

Vignola, 7 gennaio 2009

Al Sindaco

Al Presidente del Consiglio Comunale

Oggetto: interrogazione sui gravi disservizi verificatisi sulla linea ferroviaria Vignola-Bologna dopo il 14 dicembre 2008

L'avvio del servizio di trasporto ferroviario ad Alta Velocità lungo la tratta Milano-Bologna, avvenuto il 14 dicembre, ha avuto ripercussioni negative sui treni di media percorrenza regionali ed interregionali, con conseguenti disagi per i viaggiatori pendolari, come evidenziato dai mass media. Anche la linea ferroviaria Vignola-Bologna, la cui gestione è affidata a Ferrovie Emilia-Romagna Srl (FER), ha avuto contraccolpi negativi. L'orario del servizio è stato modificato senza alcuna preventiva consultazione degli utenti ed in effetti lo spostamento in avanti delle partenze da Vignola anche di soli tre minuti (dal minuto 45 al minuto 48) ha reso assai più difficile l'accesso in tempo utile alle scuole medie superiori ed all'università da parte degli studenti residenti a Vignola o nei comuni serviti dalla linea ferroviaria. L'informazione agli utenti è stata data pochi giorni prima del cambiamento di orario, creando considerevoli difficoltà. Inoltre, nelle settimane successive si sono verificati numerosi episodi di soppressione di corse per guasti tecnici e numerosissimi episodi di ritardi consistenti (10-15 minuti o più). Anche in questo caso si è evidenziato un basso livello di servizio per quanto riguarda l'informazione (ad esempio nelle stazioni ferroviarie non sono riportati gli orari del servizio della linea autobus 671 che un utente potrebbero prendere in caso di soppressione del servizio ferroviario). Ugualmente insufficienti sono le informazioni che vengono date tramite autoparlante in caso di soppressione del treno, anche a fronte della messa a disposizione di un servizio bus sostitutivo. Infine, gli strumenti a disposizione degli utenti per il controllo della qualità del servizio, almeno limitatamente alla puntualità od ai ritardi dei treni, risultano praticamente inesistenti. Infatti l'applicativo web per informare gli utenti dei ritardi eventualmente registrati sulle corse della linea risulta sorprendentemente privo di dati (vedi <http://www.servizi.regione.emilia-romagna.it/FerroviaER/Ritardi.aspx>).

Si chiede pertanto di sapere:

- 1) il numero delle corse sopresse (parzialmente e/o interamente) sulla linea Vignola-Bologna (andata e ritorno) nel periodo compreso tra il 14 dicembre 2008 ed il 7 gennaio 2009;
- 2) il numero delle corse che hanno accumulato un ritardo all'arrivo superiore ai 5 minuti nel periodo compreso tra il 14 dicembre 2008 ed il 7 gennaio 2009;
- 3) per quale motivo l'applicativo *web* (all'URL sopra riportato) volto a dare informazioni agli utenti circa i ritardi dei treni della linea Vignola-Bologna attualmente non presenta alcun dato per l'intero periodo considerato (il periodo 2004-2007);
- 4) cosa l'Amministrazione Comunale intende fare nei confronti di FER srl al fine di promuovere un migliore livello del servizio, con particolare riferimento a:
 - definizione di una Carta dei servizi con standard più stringenti e più puntuale rispetto degli standard di servizio adottati;
 - implementazione di servizi informativi erogabili via *web* sui ritardi (a "tutela" degli utenti);
 - attivazione di informazioni sulle corse sostitutive ed "integrazione" informativa tra servizio ferroviario ed autobus Vignola-Bologna (linea 671)
- 5) quali informazioni l'amministrazione comunale dispone in merito al crono programma per il completamento dell'elettrificazione della linea Vignola-Bologna, la sostituzione degli attuali locomotori diesel con locomotori elettrici, la sostituzione delle attuali carrozze con carrozze nuove o perlomeno dignitose, l'intensificazione della frequenza delle corse.

Il consigliere comunale del Gruppo Partito Democratico
(Andrea Paltrinieri)